

Mirosław Woźniakowski

Centrum Edukacji Multimedialnej SGGW

Praktyczne problemy jakości, ewaluacji i wsparcia w e-learningu

W praktyce wdrażania e-learningu kluczową rolę odgrywa zapewnienie odpowiedniej jakości nauczania. Z tym związane są z jednej strony ewaluacja procesów nauczania, a drugiej system wsparcia uczestników tych procesów. W pracy podano charakterystyki e-learningu przydatne w zarządzaniu jego wdrażaniem i rozwojem, podano definicje jakości i odpowiednie wskaźniki. Zaproponowano konkretne metody ewaluacji i sposoby wsparcia. Wyniki pracy oparte są w dużej mierze na doświadczeniach związane z wdrażaniem dużego projektu e-learningowego w SGGW, a także doświadczeniach sieci europejskich uniwersytetów przyrodniczych w tym zakresie.